

INTERNET

Poskytovatel: WIFCOM a.s., Jestřebice 11, Heřmaničky, 257 89, IČO: 24192830
Tel: +420 317 750 555, email: info@wifcom.cz

SHRNUTÍ SMLOUVY xxxx

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1) Služba:

Pevný přístup k Internetu. Instalované zařízení: XXXXXXXXXXXX

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy:

Služba pevného přístupu k internetu:

- a) Minimální rychlost - Download: XXX Mbit, Upload: XXX Mbit
- b) Běžně dostupná rychlost - Download: XXX Mbit, Upload: XXX Mbit
- c) Maximální rychlost - Download: XXX Mbit, Upload: XXX Mbit

Uživatel má právo uplatnit reklamaci kromě vyúčtování ceny i na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Vadným poskytnutím služby se rozumí též trvalá nebo pravidelně se opakující odchylka skutečného výkonu služby přístupu k internetu, zejména pokud jde o rychlost, od stanovených parametrů. Reklamacie se uplatňuje u provozovatele na adrese jeho sídla nebo elektronicky na adresu provozovatele zveřejněnou na webové stránce provozovatele dohled@wifcom.cz. Reklamacie na poskytovanou službu je účastník, který je koncovým uživatelem, popřípadě uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Pokud uživatel využívá od poskytovatele i jiné služby než službu připojení k internetu, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry (zejména rychlosti). Konkrétní parametry budou upřesněny instalačním technikem po provedení fyzického průzkumu před zahájením instalačních prací.

2) Cena:

Měsíční cena: Kč včetně DPH splatná k 15. dni daného měsíce s platnou na měsíc předem
Zřízení internetového připojení XXX Kč

(pozn. jednorázový poplatek od 1 Kč, při podepsání smlouvy na dobu určitou 24 měsíců)

Náklady na instalaci budou určeny po provedení fyzického průzkumu před samotnou realizací, která je pro klienta bezplatná.

3) Doba trvání, obnovení a ukončení:

Smluvní vztah končí smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 30 dní.

4) Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením:

Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány

Další důležité informace: Smlouvy jsou uzavírány elektronicky nebo v listinné podobě.

Datum: xxxxxx

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36)