

Specifikace datových služeb společnosti WIFCOM a.s.

§ 1 Úvodní ustanovení

(1) Tento dokument stanoví technické a organizační podmínky a parametry datových služeb společnosti WIFCOM a.s. (dále jen služby) pro právnické a fyzické osoby, které s poskytovatelem služeb společnosti WIFCOM a.s. (dále jen poskytovatel) uzavřely smlouvu o využívání datových služeb.

(2) Obchodní podmínky pro poskytování služeb jsou dány **Všeobecnými obchodními podmínkami** pro poskytování datových služeb společností WIFCOM a.s. (dále jen Podmínky).

§ 2 Vymezení základních pojmů

(1) Datovou síť poskytovatele tvoří:

- (a) vlastní síť, která představuje komunikační systém pro přenos dat mezi uzlovými body této sítě; její součástí je i řídicí a dohledové centrum sítě v sídle společnosti
- (b) prostředky pro přestup z/do dalších tuzemských i zahraničních datových sítí
- (c) účastnické přípojky, jejichž prostřednictvím uživatel připojuje své koncové zařízení ke specifikovanému přípojnému bodu sítě

(2) Přípojný bod je port datové sítě, k němuž může být připojena účastnická přípojka.

(3) Koncové zařízení (KZ) je zařízení připojené na účastnickou přípojku na straně uživatele.

(4) Uživatel služeb má k dispozici nejméně jednu účastnickou přípojku.

(5) Účastnickou přípojku tvoří:

- ukončující zařízení (UZ) na straně uživatele
- přípojně vedení (WIFI přenosová trasa včetně retranslačních stanic)
- (6) Rozhraní datové sítě z hlediska poskytování služeb dohledu a servisu tvoří port ukončujícího zařízení na straně uživatele.
- (7) Aktivace/deaktivace účastnické přípojky představuje akt provedený poskytovatelem, který umožní, resp. znemožní provoz dané účastnické přípojky.
- (8) Registrace účastnické přípojky představuje akt provedený poskytovatelem, na jehož základě se uživatel dané účastnické přípojky stane řádným uživatelem služeb. Přitom jsou mu nastavena uživatelská práva ujednaná ve smlouvě o využívání datové sítě.
- (9) Účastnická přípojka je jednoznačně identifikována přiděleným identifikačním číslem.

§ 3 Poskytované práce a služby

(1) Poskytovatel poskytuje tyto práce a služby:

- zřízení, přeložení a zrušení účastnické přípojky k datové síti
- přenos dat mezi účastnickými přípojkami uživatele
- údržbu a dohled účastnických přípojek
- změnu parametrů účastnických přípojek
- (2) Počet účastnických přípojek uživatele není omezen a může se podle jeho potřeb a požadavků postupně měnit.

(3) Datová síť pracuje 24 hodin denně po 7 dní v týdnu. Údržbové práce, mohou vést k omezení provozu

(4) Požaduje-li uživatel v rámci již uzavřené smlouvy změnu původních parametrů přípojky nebo jím využívaných služeb, požádá o ni nejpozději 1 týden před požadovaným termínem změny.

(5) Požaduje-li uživatel v rámci již uzavřené smlouvy zásadní změnu dosavadní jím využívané služby a nelze-li tak učinit v souladu s § 3 odst. (4), ukončí smluvní strany stávající smlouvu a uzavřou smlouvu novou.

§ 4 Zřízení a rušení účastnických přípojek

(1) Poskytovatel, pokud je to technicky realizovatelné, zajistí zřízení účastnické přípojky.

(2) Údaje o přesném prostorovém umístění účastnické přípojky jsou domluveny s uživatelem.

(3) Poskytovatel se zavazuje předat uživateli požadovanou přípojku v co nejkratším termínu.

(4) Uživatel umožní pracovníkům poskytovatele či jeho subdodavatelů na jejich žádost a bez zbytečného odkladu přístup do prostor, kde bude umístěno ukončení účastnické přípojky, příp. do prostor instalace přijímací antény a vedení.

(5) Uživatel může svůj požadavek na zřízení přípojky telefonicky nebo písemně odvolat před požadovaným termínem jejího zřízení.

(6) Uživatel může písemně požádat o zrušení a provozované účastnické přípojky.

§ 5 Postup při zřízení účastnických přípojek

(1) Zřízení účastnické přípojky standardně zahrnuje:

- dodávku a montáž nosné konstrukce pro anténní systém
- montáž anténního systému
- vytvoření a vystrojení kabelové trasy ethernetového kabelu
- instalaci vnitřní a vnější jednotky
- zprovoznění účastnické přípojky Nadstandardní úkony jsou provedeny na náklady uživatele. Jejich rozsah a cenu poskytovatel stanoví na základě šetření a oznámí je uživateli před zahájením instalace.

(2) Není-li uživatel vlastníkem objektu, ve kterém má být nově zřízena uživatelská přípojka, zajistí si s dostatečným časovým předstihem souhlas s umístěním vnější části WIFI pojítka na poskytovatelem určeném místě. Pokud je objekt umístěn v ochranném pásmu místní regulace (památková ochrana, Národní park, CHKO apod.), zajistí uživatel souhlas s instalací vnější části pojítka s příslušným orgánem. Nedodržení uvedeného požadavku zbavuje poskytovatele odpovědnosti z prodlení do doby splnění těchto podmínek uživatelem.

(3) Zřízenou účastnickou přípojku poskytovatel předá zástupci uživatele.

(4) Veškeré konstrukce a technologie, jež jsou uživateli poskytovatelem zapůjčeny, zůstávají ve vlastnictví poskytovatele.

§ 6 Závěrečná ustanovení

(1) Tento dokument tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování datových služeb společností WIFCOM a.s. Podmínky pro využívání služeb v něm uvedené mohou být při uzavírání smlouvy doplněny nebo upraveny.