

## Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování datových služeb

### I.

1. 1. Provozovatel provozuje bezdrátovou síť pod označením WIFCOM, jejímž prostřednictvím je zajišťováno připojení uživatelů této sítě - zákazníků WIFCOM - k internetu. Provozovatel má oprávnění potřebná pro provozování sítě. Provozovatelem bezdrátové sítě je WIFCOM a.s., IČO:24192830, DIČ 24192830, místo podnikání Miličín 299, 257 86 Miličín (dále jen „WIFCOM“ nebo „provozovatel“).

1. 2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“) se týkají připojení uživatelů k internetu a provozu sítě WIFCOM. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky jednostranně změnit či upravit, což zákazník bere na vědomí. Změna „VOP“ nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění upravených „VOP“ na webové stránce provozovatele. Všeobecné obchodní podmínky jsou trvale zveřejněny na webových stránkách provozovatele. Všeobecné obchodní podmínky jsou pro obě smluvní strany závazné a tvoří nedílnou součást každého smluvního vztahu mezi provozovatelem a zákazníkem - uživatelem. V případě podstatné změny těchto všeobecných smluvních podmínek, která by představovala pro uživatele jejich zhoršení, se provozovatel zavazuje vyrozumět účastníka odpovídajícím způsobem o této změně a současně o jeho právu vypovědět v takovém případě uzavřenou smlouvu bez sankce, jestliže nové podmínky nebude akceptovat.

1. 3. Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti provozovatele a zákazníka provozovatele (dále též jako uživatel) při realizaci smluvního vztahu. Smluvní vztahy mezi provozovatelem a uživatelem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Pokud je zákazník spotřebitelem ve smyslu § 1810 Občanského zákoníku, vztahují se na něho práva a povinnosti upravená v § 1810 až 1867 Občanského zákoníku. Pro případ, že zákazník není spotřebitelem, tato ustanovení a práva a povinnosti v nich uvedená, a to i v případě, že jsou uvedena v těchto obchodních podmínkách se na něho nevztahují. V ostatních případech se právní vztahy těmito všeobecnými obchodními podmínkami neupravené řídí Obchodním zákoníkem. Dále se smluvní vztahy řídí zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

1. 4. Smluvní vztah mezi provozovatelem a uživatelem je založen na základě písemné smlouvy. Před uzavřením smlouvy s provozovatelem je uživatel povinen seznámit se s těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Uzavřením smlouvy s provozovatelem uživatel stvrzuje, že se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámil, souhlasí s nimi a vztah mezi provozovatelem a uživatelem bude realizován podle těchto Všeobecných obchodních podmínek.

### II.

2.1. Uživatelé - zákazníci WIFCOM jsou oprávněni využívat bezdrátovou síť WIFCOM pro přístup k síti internet. Provozovatel se zavazuje poskytovat uživatelům, kteří s ním uzavřou smlouvu, přístup k síti internet. Provozovatel vyrozumívá uživatele o tom, že služba poskytovaná provozovatelem není službou elektronických komunikací ve smyslu § 2 písm. n) z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, nýbrž službou, která nabízí obsah prostřednictvím sítě a elektronických komunikací, tzv. službou „obsahu“, neboť provozovatel pouze umožňuje přístup ke službám třetích stran, zajišťuje provoz mezi uživatelem v jeho síti a provozovatelem služeb třetích stran a přitom neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb. Datová síť pracuje 24 hodiny denně 7 dní v týdnu. Údržbové práce však mohou vést k omezení či přerušení provozu po dobu nezbytně nutnou k provedení příslušných servisních úkonů, což uživatel bere na vědomí. Předmětem služeb provozovatele není poskytování přístupu k číslům tísňového volání.

2.2. Provozovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě a v těchto všeobecných obchodních podmínkách. Rychlost připojení uživatele k síti internet se může lišit. Standardní přenosová rychlost připojení činí 5 Mbps až 25 Mbps. Standardní přenosová rychlost platí v případě připojení jednoho zařízení k připojce. V případě současného připojení více zařízení se přenosová rychlost rozkládá. Provozovatel rovněž upozorňuje, že v případě výpadků vysílačů může dojít k napojení záložních tras. V takovém případě může být rychlost připojení snížena pod standardní přenosovou rychlost do doby zjednání nápravy. Toto snížení rychlosti není porušením garantované přenosové rychlosti. Provozovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv ani za informace, údaje a data dostupná v síti internet.

2.3. Předmětem smluvního vztahu mezi uživatelem a provozovatelem je závazek provozovatele vytvořit připojení k internetu tak, aby uživatel mohl síť internet využívat, a provozovatel uživateli další služby z nabídky provozovatele a závazek uživatele platit za poskytované služby a zřízení připojení provozovateli odměnu.

2.4. Smlouva je uzavírána na dobu určitou v délce trvání dvou let nebo na dobu neurčitou. V případě dohody zákazníka a provozovatele může být uzavřena smlouva i na dobu do 12-ti měsíců. V konkrétním případě může být sjednána odlišná délka trvání smluvního vztahu. Smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran, uplynutím výpovědní doby, okamžitou výpovědí ze strany provozovatele, okamžitou výpovědí ze strany uživatele.

2.5. Uzavřené smlouvy, včetně smluv uzavřených na dobu určitou, je oprávněn vypovědět jak uživatel, tak provozovatel. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi (nikoliv e-mailem) druhé smluvní straně. Provozovatel je dále oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou účinností, a to v případě, porušil-li uživatel hrubým způsobem nebo opakovaně některou povinnost uvedenou ve smlouvě a v minulosti byl již ze strany provozovatele písemně na porušení třeba jiné povinnosti či závazku upozorněn. Hrubým porušením smlouvy je mimo jiné prodlení s úhradou plateb vůči provozovateli po dobu delší než tři měsíce od jejich splatnosti. Uživatel je dále oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou účinností, a to v případě, porušil-li provozovatel hrubým způsobem nebo opakovaně některou povinnost uvedenou ve smlouvě a v minulosti byl již ze strany uživatele písemně na porušení třeba jiné povinnosti či závazku upozorněn. Okamžitá výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Dále jsou strany oprávněny od smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět v jiných případech předvídaných v těchto VOP anebo v případech uvedených ve smlouvě. Při zániku smlouvy je uživatel povinen bezprostředně vrátit provozovateli vše, co je vlastnictvím provozovatele nebo jeho subdodavatelů. Veškeré pohledávky a závazky z této smlouvy plynoucí, vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 dnů po jejím zániku.

2.6. Předmětem smlouvy mezi zákazníkem a provozovatelem je poskytování služeb. Provozovatel začne s plněním své povinnosti od chvíle, kdy umožní zákazníkovi přístup k síti internet prostřednictvím sítě WIFCOM nebo od doby, kdy začne činit úkony (zejm. instalace potřebných zařízení) potřebné k zajištění přístupu zákazníka k síti internet. Podpisem smlouvy s provozovatelem zákazník výslovně žádá, aby provozovatel začal s plněním své povinnosti ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy, pokud ve smlouvě není uvedeno datum pozdější.

2.7. Odstoupí-li zákazník od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a podnikatel s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí provozovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

2.8. V případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, výpovědí ze strany zákazníka a nebo výpovědí nebo odstoupením ze strany provozovatele pro porušování povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit provozovateli částku odpovídající jedné pětině součtů měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

2.9. Provozovatel je dále oprávněn od smlouvy s uživatelem odstoupit při zhoršení podmínek příjmu signálu nebo přerušení nebo zrušení vysílače pro příjem a přenos signálu v místě připojení uživatele. Odstoupení nabývá účinnosti okamžikem doručení uživateli.

2.10. Zákazník nemůže odstoupit od smlouvy na poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Provozovatel výslovně upozorňuje zákazníka, že poskytnutím služby provozovatelem je i zřízení přístupu k síti internet včetně dodání potřebných zařízení a příslušenství.

2.11. Podle ust. § 1829 Občanského zákoníku může zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu Občanského zákoníku odstoupit od smlouvy s provozovatelem ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží, smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

2.12. Ani spotřebitel však nemůže podle § 1837 Občanského zákoníku odstoupit od smlouvy. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy, o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy, o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele, o dodávce zboží, které bylo

upraveno podle přání spotřebitele pro jeho osobu, o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost (to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů), o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit, o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal, o dodávce novin, periodik nebo časopisů, o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určitém termínu, uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

2.13. V případě dohody uživatele a provozovatele a vybrané třetí osoby může dojít k převodu práv a povinností z uzavřené smlouvy na třetí osobu.

### **III.**

3.1. Provozovatel poskytuje dále tyto servisní služby a služby zákaznické podpory: zřízení, přeložení a zrušení účastnické přípojky k datové síti, přenos dat mezi účastnickými přípojkami uživatele, údržbu a dohled účastnických přípojek, změnu parametrů účastnických přípojek.

3.2. Počet účastnických přípojek uživatele není omezen a může se podle jeho potřeb a požadavků postupně měnit. Požaduje-li uživatel v rámci již uzavřené smlouvy změnu původních parametrů přípojky nebo jím využívaných služeb, požádá o ni nejpozději 1 týden před požadovaným termínem změny. Požaduje-li uživatel v rámci již uzavřené smlouvy zásadní změnu doposud jím využívané služby a nelze-li tak učinit formou změny, ukončí smluvní strany stávající smlouvu a uzavřou smlouvu novou.

3.3. Účastnickou přípojku provozovatel zaregistruje až po jejím předání uživateli. Ode dne registrace účastnické přípojky bude provozovatel uživateli účtovat ceny a poplatky za využívání služeb. Je-li požadovaný termín registrace přípojky smluvně vázán na splnění určité podmínky, zaregistruje provozovatel přípojku poté, co byla tato podmínka uživatelem splněna.

3.4. Provozovatel se zavazuje odstranit případné závady, které se při poskytování služby projeví, přičemž je oprávněn užívat i plnění subdodavatelů. Uživatel je povinen zajistit po předchozím písemném, či e-mailovém upozornění bezodkladnou dosažitelnost a součinnost technicky způsobilé osoby uživatele, pokud je to nutné pro lokalizaci a odstranění závady. Provozovatel je ve výše uvedených případech oprávněn za přítomnosti technicky způsobilé osoby nebo jiného zástupce uživatele ke vstupu do prostor uživatele. Pokud uživatel nezajistí nutnou součinnost či tak učiní v prodlení, provozovatel není v prodlení s odstraněním závady a uživatel nemá nárok na vrácení ani poměrné části měsíčních úhrad a poplatků. Provozovatel rovněž zajišťuje servis a případné opravy poruch propůjčených, event. zakoupených zařízení v termínech a za podmínek uvedených pro příslušnou službu ve specifikaci služby.

3.5. Provozovatel neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných prací a služeb, a dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci. Náhradní plnění provozovatel neposkytuje a uživatel není oprávněn jej požadovat, pokud to není součástí smlouvy.

3.6. Provozovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch, a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu. Pokud je to možné, předem uživatele vyrozumí. Případné omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování služeb, které budou provozovateli předem známy, oznámí provozovatel s předstihem uživateli písemně nebo jiným vhodným způsobem.

3.7. Příjem signálu a připojení k internetu probíhá prostřednictvím technického bezdrátového zařízení. Příjem signálu uživatelů sítě WIFCOM je možný pouze prostřednictvím zařízení, které uživatelům dodá provozovatel. Zařízení zůstává ve vlastnictví provozovatele po celou dobu trvání smluvního vztahu, není sjednáno mezi provozovatelem a uživatelem jinak. Provozovatel odpovídá za to, že jím propůjčené či dodané zařízení bude mít platné technické a bezpečnostní atesty a v případě přímého napojení k jednotné telekomunikační síti bude mít požadovanou homologaci. Při instalaci zařízení vystaví provozovatel předávací protokol, jež uživatel předkládá k nahlédnutí oprávněným kontrolním orgánům. Provozovatel odpovídá za činnost zařízení a technických prostředků pouze po rozhraní přípojky.

3.8. Poruchy na uživatelských přípojkách je možné hlásit na vybrané telefonní linky provozovatele od 7:00 do 20:00 na číslo Hot-Line +420 317 750 555. Uživatel je povinen zajistit přístup technických pracovníků provozovatele k přenosové technologii umístěné v prostorách uživatele. Doba, po kterou nebyl tento přístup zajištěn se nezapočítává do garantované doby opravy. Pokud provozovatel zjistí, že snížená funkčnost přípojky byla způsobena závadou, která nebyla na straně provozovatele, uhradí uživatel provozovateli za každý takový zásah poplatek, uváděný v ceníku servisních prací provozovatele. V případě mechanického porušení zařízení pro příjem signálu či jeho součástí a příslušenství (pokud se nejedná o provozovatelem uznanou reklamaci v záruční době tohoto zařízení), je uživatel i nadále povinen platit paušál ve sjednané výši.

3.9. Uživatel bere na vědomí, že odpovědnost provozovatele či výrobců jednotlivých zařízení a jejich součástí, se nevztahuje na případy „zavírování“ hardwaru či softwaru nutného pro příjem signálu. Záruka se rovněž nevztahuje na vady způsobené zásahem do zařízení provedeného jinou osobou, než odborným technikem WIFCOM a na vady způsobené chybnou konfigurací nebo chybným nastavením uživatele.

3.10. Reklamaci na poskytovanou službu je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby.

3.11. Provozovatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování služeb ze závažného technického nebo provozního důvodu, tedy například generováním nadměrné zátěže, činností virů, ze zákonného důvodu, který znemožňuje plnění. Takové omezení či zastavení poskytování služeb není vadou služby.

#### **IV.**

4.1. Uživatel odpovídá za to, že koncová zařízení (hardware), navazující na zařízení provozovatele, budou mít platné technické a bezpečnostní atesty a že v případě přímého napojení k jednotné telekomunikační síti budou mít požadovanou homologaci a budou připojena oprávněnou osobou v souladu s platnými předpisy v oblasti telekomunikací. V případě porušení této povinnosti nese uživatel veškeré důsledky.

4.2. Uživatel není oprávněn dodaná ani propůjčená zařízení bez předchozího písemného souhlasu provozovatele kamkoli přemísťovat, a to ani v rámci jedné budovy. Uživatel je povinen zajistit, aby nebylo s těmito zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí uživatel provozovateli v plném rozsahu. Dále pak je uživatel povinen zaplatit provozovateli veškeré náklady, včetně cestovného, na odstranění následků porušení uvedených povinností. Uživatel není oprávněn dovolit ani umožnit třetím osobám, bez předchozího písemného souhlasu provozovatele, využívat zařízení od něho dodaná nebo propůjčená nebo využívat služeb jím poskytovaných. Uživatel se zavazuje učinit taková opatření, která znemožní zneužití propůjčených zařízení nebo poskytovaných služeb neoprávněnými osobami. Za důsledky případného zneužití odpovídá uživatel.

4.3. Uživatel se zavazuje zajistit provozovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy. Je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení uživatele, pak ji uživatel na požádání provozovatele a na své náklady zajistí.

4.4. Uživatel se zavazuje nezneužívat služby k přenosům informací, jež by poškozovaly zájmy obrany státu a veřejné bezpečnosti nebo byly v rozporu s jinými zákonnými ustanoveními.

4.5. Uživatel není oprávněn provádět samostatně jakékoliv zásahy a úpravy zařízení pro příjem či vysílání signálu nutného pro připojení k síti internet a pro přístup do sítě provozovatele, a to ani v případě, že je uživatel jejich vlastníkem. V případě porušení této povinnosti je provozovatel oprávněn s okamžitou účinností odstoupit od smlouvy uzavřené s uživatelem. Bez ohledu na to, zda provozovatel od smlouvy odstoupí je dále pro případ porušení této povinnosti uživatel povinen uhradit provozovateli veškerou škodu a dvojnásobek nákladů na příslušný servisní úkon technika provozovatele dle ceníku provozovatele a cestovné ze sídla provozovatele do místa výkonu servisního úkonu a zpět ve výši dle předpisu dle pracovního práva.

4.6. V případě jakéhokoliv servisního zákroku je uživatel povinen zajistit přístup ke všem součástem zařízení před započítáním práce odborného technika WIFCOM (tedy i k zařízením umístěným např. na střeše domu). Pro případ porušení tohoto závazku, je uživatel povinen zaplatit náklady na dopravu servisního technika z místa sídla WIFCOM do místa předpokládaného výkonu a zpět, a to ve výši dle předpisů pracovního práva. Pokud se servisní technik dostaví na místo a započne servisní úkon, je vedle nákladů na dopravu uživatel povinen uhradit rovněž náklady v rozsahu min. 1 hodiny servisních služeb dle ceníku provozovatele. Po vypršení záruční doby

24 měsíců bude vždy proveden generální servis (dále jen GS), který je zpoplatněn dle ceníku. Po provedení GS získává zákazník záruku na provedené práce v délce 6 měsíců (nevztahuje se na zařízení).

4.7. Pokud dojde v rámci modernizace zařízení pro příjem signálu k výměně zařízení pro příjem signálu za zvýhodněnou akční cenu, je uživatel povinen původní zařízení pro příjem signálu vrátit bezplatně provozovateli, a pokud byl uživatel vlastníkem předmětného zařízení, zavazují se provozovatel a uživatel, že provozovatel od uživatele předmětné zařízení koupí za 1Kč. Vzhledem k instalaci nového zařízení se nejedná o bezdůvodné obohacení. Zařízení pro příjem signálu zůstává, není-li mezi uživatelem a provozovatelem sjednáno jinak, ve vlastnictví provozovatele.

4.8. Uživatel bere na vědomí, že provozovatel je oprávněn změnit IP adresu či přístupové kódy uživatele pro přístup do sítě z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu uživatele. O takové změně bude provozovatel uživatele informovat, a pokud to bude možné, sdělí tuto změnu uživateli ještě před jejím provedením.

## V.

5.1. Za poskytované služby je uživatel povinen platit provozovateli odměnu. Odměnu za poskytované služby, servisní úkony a ostatní poskytované služby, je uživatel povinen hradit ve výši dle ceníku provozovatele. Cena těchto služeb a servisních úkonů bude uživateli vždy vyúčtována. Cena za připojení je stanovena měsíční paušální částkou. Ceník provozovatele je vyvěšen v provozovně provozovatele a na webových stránkách provozovatele [www.wifcom.cz](http://www.wifcom.cz). Uzavřením smlouvy s provozovatelem uživatel stvrzuje, že se s ceníkem provozovatele seznámil a souhlasí s ním.

5.2. Nezaplatí-li uživatel vyúčtované ceny řádně a včas, je provozovatel oprávněn domáhat se proti uživateli rovněž zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši. Vedle dlužné částky a úroku z prodlení je pro případ prodlení se zaplacením vyúčtovaných částek, uživatel povinen zaplatit provozovateli dále smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky ode dne prodlení do zaplacení. Pro případ prodlení uživatele s placením jakýchkoliv závazků řádně a včas, je provozovatel oprávněn zasílat tyto výzvy a upomínky elektronicky emailem, SMS zprávou nebo jako listovní zásilku. V případě prodlení 2 měsíčních paušálů dojde k odpojení. Obnovení připojení je zpoplatněno dle sazebníku částkou 500,-Kč.

5.3. Uživatel má právo ceny vyúčtované provozovatelem reklamovat. Reklamace musí být písemná a musí být doručena provozovateli. Podání reklamace nemá odkladný účinek. Reklamaci na vyúčtování ceny je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu nejpozději do dvou měsíců ode dne vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vyúčtování vzhledem k poskytované službě provozovatelem uživateli zasláno, je uživatel oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamaci je provozovatel povinen vyřídit v zákonné lhůtě. Reklamace se uplatňuje u provozovatele na adrese jeho sídla nebo elektronicky na adresu provozovatele zveřejněnou na webové stránce provozovatele.

## VI.

6.1. Uzavřením smlouvy s provozovatelem uživatel vyslovuje souhlas s užitím, zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů, které provozovatel získá v souvislosti s plněním předmětu smlouvy a to v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, tel. kontakt, e-mail, název obchodní firmy, sídlo, IČ, DIČ. Souhlas je udělován na dobu neurčitou. Tyto údaje jsou uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000Sb. Uživatel má právo přístupu ke svým osobním údajům, včetně práva na jejich opravu. Uživatel poskytuje provozovateli souhlas s poskytnutím osobních údajů uživatele třetím osobám, pokud to bude třeba v souvislosti s plněním práv a povinností ze vztahu mezi uživatelem a provozovatelem.

6.2. Jednotlivá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek jsou oddělitelná. Bude-li nějaké ustanovení, popř. jeho část v těchto všeobecných obchodních podmínkách zcela nebo zčásti nicotné či neplatné, zůstává účinnost ostatních ustanovení, popř. jejich částí nedotčena a strany se pro ten případ zavazují nahradit nicotné či neplatné ustanovení novým ustanovením, které bude platné a vynutitelné a co do obsahu co nejbližší původnímu ustanovení.

6.3. Ohledně doručování listin se provozovatel a uživatel dohodli, že provozovateli se listiny doručují na adresu místa podnikání a uživateli na adresu uvedenou ve smlouvě. Veškeré listiny se považují za doručené nejpozději pátým dnem po jejich odeslání, a to i v případě, že se o nich druhá smluvní strana nedozvěděla.

6.4. V případě, že u uživatele dojde ke změně osobních identifikačních nebo kontaktních údajů, je uživatel povinen tuto skutečnost ve lhůtě 5-ti pracovních dnů oznámit provozovateli. Pro případ porušení této povinnosti platí, že provozovatel bude obeslán na kontaktní údaje uvedené ve smlouvě, případně na kontaktní údaje naposledy nahlášené.

6.5. Provozovatel upozorňuje uživatele, který je spotřebitelem, že spory mezi provozovatelem a spotřebitelem lze řešit rovněž mimosoudní cestou před Českým telekomunikačním úřadem, se sídlem Sokolovská 219, Praha 9, el. adresa pro podání spotřebitelů: [spotřebitelskespory@ctu.cz](mailto:spotřebitelskespory@ctu.cz)

V Miličíně dne 1.2.2016

**WIFCOM a.s.**

Datum podpisu všeobecných obchodních podmínek:

.....  
podpis oprávněného zástupce provozovatele

.....  
podpis uživatele